|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ereignistag:**       | **[ ]  intern** **[ ]  extern (Lieferant) [ ]  extern (Kunde)** | **Dringlichkeit: [ ]  Hoch [ ]  Niedrig** |
| **Reklamations Nr:**       | **SAP Nr.**:       | **Containment Level: [ ]  1 [ ]  2** |
| **Beanstandung:**       | **Wiederholfehler [ ]**  |
| **Aussteller, Abt., Tel.:**       | **Kunde:**       |
| **Albonair Material-Nr.:**       | **Benennung:**       | **Kunde, Werk:**       |
| **Kunden-Teile-Nr.:**       | **Serien Nr.:**       | **Herstelldatum:**       |
| **Betroffene Stückzahl:**        | **Lieferschein-Nr.:**       | **Lieferdatum:**       |
|  |
| ***1* *Team*** **Name Abt.** **Champion Tel.:** | ***2* *Problembeschreibung (5W)***Was ist das Problem?      Wo tritt das Problem auf?      Wie zeigt sich das Problem?      Wann tritt das Problem auf?      Warum ist es ein Problem?       |
|  | **Ja / Nein** |
| Kann der Fehler an anderen Einzelteilen, Baugruppen oder kpl. Teilen vorhanden sein ? | [ ]  [ ]  |
| Kann der Fehler an andere Kundenwerke ausgeliefert worden sein ? | [ ]  [ ]  |
| Liegen Muster vor ? | [ ]  [ ]  |
| angefordert am : |       |
| ***3* *Sofortmaßnahme(n)*** | **Ja / Nein** | **Eingef. am: / Verantw.** |
| **-** **Aushang Fehlermuster und QS Schwerpunktaushang vor Ort** | [ ]  [ ]  |       |       |
| **- 100%-Prüfung des Versand- und Fertigungsbestandes** | [ ]  [ ]  |       |       |
| **- Kennzeichnung der ausgesuchten Teile/Behälter** | [ ]  [ ]  |       |       |
| **- Aktion beim Kunden** | [ ]  [ ]  |       |       |
| **-**  | [ ]  [ ]  |       |       |
| ***4* *Fehlerursache(n)*** ***5x Warum ist der Fehler aufgetreten*** 1. Warum?
2. Warum?
3. Warum?
4. Warum?
5. Warum?

***5x Warum wurde der Fehler nicht entdeckt***1. Warum?
2. Warum?
3. Warum?
4. Warum?
5. Warum?
 |  |
| **Entscheidung Lieferant: Reklamation wird [ ]  anerkannt [ ]  abgelehnt****Bemerkung:**       |  |
| ***5* *Empfohlene, permanente Abstellmaßnahme(n)***      |
| ***6* *Eingeführte, permanente Abstellmaßnahme gegen das Auftreten & für das Entdecken***      |
| Eingeführt am:  verantwortlich: Wirksamkeit bewiesen:  verantwortlich:  |
| ***7* *Maßnahmen zur Vermeidung von Wiederholfehlern*** | **Ja / Nein** | **Eingef. am: / Verantw.** |
| **- Betrachtung FMEA** | [ ]  [ ]  |       |       |
| **- Überarbeitung FMEA** | [ ]  [ ]  |       |       |
| **- Überarbeitung Prüfpläne / Produktionslenkungsplan****- Schulungen von Mitarbeitern****- Lessons learned** | [ ]  [ ] [ ]  [ ] [ ]  [ ]  |                 |                 |
| **- Audit (Intern / Extern)** | [ ]  [ ]  |       |       |
| **- Überarbeitung ……………………………………………..** | [ ]  [ ]  |       |       |
| ***8*** | ***Erfolgskontrolle*** | **Abschluss am:**      **Verantwortlich:**       |
|  | **[ ]**  | **Fehlerursache(n) wurde(n) erfolgreich beseitigt** |
|  |  | ***Glückwunsch an das Team !*** |
|  | **[ ]**  | **Es sind weitere Maßnahmen einzuleiten von:** |  | **Termin:**  |